

**POR FAVOR, ANTES DE LLAMAR, LEA ESTE DOCUMENTO  
SEGURO QUE GANAMOS TODOS**

**¿Cuántos puntos tengo? ¿Cuántos me faltan para pasar?**

- Nosotros no lo sabemos. La puntuación de las parejas la gestiona el personal de la AEBDC

**¿Por qué no salgo en el ránking?**

- Nosotros no lo sabemos. El ránking se gestiona desde la AEBDC

**¿Cuándo se van a publicar las listas y el horario?**

1. Al cierre de la inscripción se publica un listado alfabético. Si el organizador lo desea se van publicando anteriormente listados alfabéticos que se actualizan una vez al día.
2. El Jueves anterior a la Competición (o el Miércoles si la Competición es el Sábado) se publican los listados de agrupaciones y horarios

**¿Por qué salgo como pendiente si he pagado?**

- Muchos comprobantes, sobre todo si son papel copia, llegan totalmente ilegibles y si no se han enviado junto con la inscripción, es muy difícil saber a que pareja corresponde. Usted tiene dos opciones:
  1. Volver a enviar el comprobante bancario poniendo en bolígrafo negro los nombres de la pareja competidora.
  2. Llevar el comprobante del ingreso el día de la competición para enseñarlo al recoger el dorsal.

**¿Quién juzga?**

- El panel de jueces por sorteo sólo se publica si el organizador así lo decide. Si no está publicado no daremos esta información por teléfono.

**¿Tengo grupo? ¿Qué parejas están inscritas?**

- Esta información no se da particularmente por teléfono. La información se hace pública para todos dentro del plazo establecido por el reglamento.

### **¿Cómo rectifico un error?**

- Si a la publicación de las listas usted detecta un error en su inscripción (todos podemos equivocarnos) puede enviar la rectificación por e-mail o por fax. Tengan la seguridad de que la tendremos en cuenta, pues nosotros somos los primeros interesados en llegar al día de la competición con los menores errores posibles.

Verifique siempre el día y la hora de la publicación de las listas que consulta (están en la parte inferior de la página) antes de llamar para decirnos que no hemos rectificado el error. Si usted ha enviado su rectificación el lunes a las 11:00h y las listas publicadas son del viernes anterior a las 20:00h, evidentemente seguirá saliendo mal, lo que no quiere decir que nosotros no lo hayamos corregido.

### **¿Cómo me doy de baja?**

- Tal como se indica en las hojas informativas de todas las competiciones, sólo se aceptan las bajas enviadas por escrito a la organización (por medio de Ball-Run). **NO ACEPTAMOS BAJAS POR TELÉFONO.** En la página Web está a su disposición un formulario de baja en versión PDF para enviarlo por Fax y en versión HTML para enviarlo por E-mail.

### **Devolución del importe de la inscripción**

- Ball-Run no cobra el importe de las inscripciones, por lo tanto no puede proceder a su devolución. Esto debe tramitarse directamente con el organizador correspondiente enviando un e-mail con sus datos (normalmente esta información se encuentra en la Web de la AEBDC en el apartado Organizadores o Escuelas). Si nos envía la información a nosotros porque le es más cómodo, la reenviaremos al Organizador.

Esta información es exactamente la misma que le daremos por teléfono si nos llama por este tema.

### **No entiendo la hoja de inscripción, no veo claro donde inscribirme**

- Antes de llamarnos consulte con su entrenador/a. Seguro que se lo sabrá explicar y usted lo entenderá mucho mejor que si recibe la explicación por teléfono.

**TODA LA INFORMACIÓN QUE TENEMOS PARA USTEDES LA PUBLICAMOS EN LA WEB. SI NO ESTÁ PUBLICADA ES INÚTIL LLAMAR PORQUÉ NO PODREMOS PROPORCIONÁRSELA.**